

BIOTURK SAĞLIK HİZMETLERİ A. Ş. AYDINLATMA METNİ

İşbu **Aydınlatma Metni**'ni, hazırlamakta ve size sunmaktaki amacımız veri tabanında tutulan kişisel verilerinize ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca kişisel verilerinizi nasıl toplayacağımızı, aktaracağımızı, kullanacağımızı ve koruyacağımızı açıklamak, tarafınıza promosyon ürünleri hakkında metinler gönderebilmek, amaçlarımızı açık ve net bir şekilde açıklamak ve kişisel verilerinizle ilişkin haklarınız hakkında sizi en şeffaf şekilde bilgilendirmektedir.

BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş. olarak 2015 yılından bu yana Türkiye'deki tüm sağlık alanında, sağlık meslek mensuplarına yönelik etkinlik, bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi, numune tanıtımlarının sağlanması ve numune gönderimi, deneme amaçlı ürün gönderimi yapılması, kullanılan ürünlere ve alınan hizmetlere dair geri bildirimler alarak, ürün kullanımındaki alışkanlıklar ve eğilimlerin analizini sağlamak, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve/veya özelleştirilmesini sağlamak, beğenileri, bağlılıkları belirlemek, profillemeler yapmak, çalışma ve memnuniyet analizlerini gerçekleştirerek sağlık hizmetlerini daha ileriye taşımak vizyonu ile sağlığa değer katmak için çalışıyoruz. Alanımızda uzman olarak sunduğumuz hizmetleri her gün geliştiriyoruz. Bu doğrultuda sağlık meslek mensuplarına promosyonlarımız hakkında bilgiler içerir metinler iletiyoruz. Dünyada ve Türkiye'de yatırımlar yapıyoruz.

Sağlık hizmetinin ve ürünlerinin gelişmesi ve ihtiyaca göre özelleştirmesini sağlamak, hangi çalışmamızın hangi sağlık meslek mensubu ile iletişimde olduğunu takip ederek, yapılan iş ve işlemlerinin takibi ile analizlerini sağlamak, verimliliği ve sizlerle ilişkilerimizde memnuniyeti ve bireysel bazda verimliliği de en üst seviyede tutmak, ürün kullanım eğilimine göre promosyonlarımız hakkında bilgilendirmelerde bulunmak istemekteyiz. Bu istemimiz kapsamında da **BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.** olarak, siz sağlık meslek mensuplarımızın kişisel verilerini, mümkün olan en az miktarda işleyerek, açık onayınız doğrultusunda, makul beklentilerinizi de dikkate alıp, toparlayarak veritabanında saklamaktayız. Bu noktada kişisel verilerinizin güvelliği konusuna büyük önem vererek en üst seviyede güvenlik tedbirlerini aldığımızı da ayrıca belirtmek isteriz. Ayrıca veritabanına ilişkin bir değişiklik olacağı zaman, bu durumdan tarafınızın da haberdar edileceğini, her durum ve koşulda kişisel verilerinizin güvenliği ve eski veritabanındaki verilerinizin imhası hususlarında azami dikkat ve özeni göstereceğimizi belirtmek isteriz.

İşbu Aydınlatma Metni'nde geçen:

Açık Rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

Kişisel Verilerin İşlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

Veri İşleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi (**BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.** ve/veya **BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.** çalışanı),

Veri Kayıt Sistemi: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini (**Kuşman**),

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi (**BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.**),

Aracı Hizmet Sağlayıcı: Başkalarına ait iktisadi ve ticari faaliyetlerin yapılmasına elektronik ticaret ortamını sağlayan gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.

1. BÖLÜM: BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş. Tarafından Toplanan Kişisel Veriler Ve Toplama Yöntemi

BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş. tarafından toplanmış olan kişisel verileriniz veritabanında saklanmaktadır. Tüm dünyada olduğu üzere, Türkiye’de de topladığımız bilgiler doktor ve eczacı olarak sağlık meslek mensubu personeli olmanız ile bağlantılı olarak mesleki bilgilerden oluşmaktadır.

Sağlık meslek mensuplarına ilişkin olarak aşağıdaki kişisel verileri saklamaktayız:

- Unvan, ad, soy ad,
- Meslek ve var ise çalışılan ünite,
- Eğitim durumu,
- Uzmanlık ve uygulama alanı,
- İşyeri adı, adresi, telefon ve faks numarası,
- Çalıştığı kurumdaki görevi,
- E-posta adresi

Söz konusu verilerinizi alenileştirdiğiniz üzere geçmişte doğrudan sizden veya internet siteleri, konferanslar, yayınlar ve sosyal medya üzerinden, müşterilerimizden veya görevli bulunduğunuz işyeri veya sağlık kuruluşunda görevli bir kişiden almış olabiliriz.

BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş. adına sizinle görüşen çalışanımız ismini, soy ismini ve **BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.**’de hangi pozisyonda, ne kadar süre ile çalıştığı ile yetkileri konusunda size bilgi verecektir. Sizler de her zaman bu bilgileri, çalışanlarımıza sorabilirsiniz. Sizinle görüşen çalışanımız, **BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.** tarafından kişisel verilerinizi tarafınızın açık rızası ile toplamakla görevlidir ve sizi her durumda, tarafınızca talep edilmesini aramaksızın, aydınlatacaktır.

Kişisel verilerinizin işlendikleri amaçlar doğrultusunda, bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak kullanılacağını; her durumda tarafınızın makul beklentilerinin gözetileceğini, ilgili mevzuatta öngörülen süreler ile sınırlı olmak üzere, böyle bir süre olmasa dahi işlendikleri amaçlar için gerekli olan makul süreler ile muhafaza edileceğini de belirtmek isteriz.

Size muğlak gelen ifadeler kullanmadan, açık ve sade bir dil kullanarak aydınlatma yükümlülüğümüzü eksiksiz ve tam bir şekilde açıklamaya çalışmaktayız. Lütfen muğlak gelen bir ifade olur ise çalışanımıza bu ifadeyi açıklattırınız.

2. BÖLÜM: Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, işbu metinde yer verilen amaçlar doğrultusunda, Şirketçe sunduğumuz ürün ve hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda Şirketimizin sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile edinilir. Veritabanınızda saklanan bilgilerinizi, arayüzünü kullandığımız firma ile mecburi olarak paylaşmak zorundayız. Bu hususu özellikle bilgilerinize sunarız. Sadece alınan e-posta adresleri e-posta listeleri gibi aktivitelerde, sizleri bilgilendirme amaçlı kullanılacaktır. Yine bu kullanım da tarafımızca gerçekleştirilecektir. .

BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş. olarak biz, kişisel verilerinize aşağıdaki amaçlarla erişmekteyiz:

i. Yasal uyum kurallarına uygunluk amacıyla Sağlık Bakanlığı nezdinde yapılması gerekli tüm işlemlerin yapılması dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere beşeri tıbbi ürünlerin tanıtım

faaliyetleri hakkında yönetmelik, Sağlık Bakanlığı, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu tarafından yayınlanan kılavuzlar ve ilgili diğer mevzuat kapsamındaki hukuki yükümlülükler de dahil olmak üzere tüm hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi (Örneğin, bildirim yükümlülükleri, advers etki bildirimleri, güvenlik uyarıları ve ürün geri çekmelere ilişkin doğrudan iletişimler)

ii. Klinik araştırma ve çalışmalarda yer almaları için sağlık meslek mensuplarının dahil edilmesi, doğrudan tıbbi iletişim kurulması ve sağlık meslek mensuplarının yeni ürünler hakkında bilgilendirilmesi

iii. Sağlık meslek mensuplarına yapılan endikasyon, cihaz veya ürün ile ilgili, tıbbi, bilimsel bilgi verme aktivitelerinin: ayrıca yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı veya kongrelerin işlenebilmesi için müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) sistemlerinde güncellemelerin yapılması.

iv. Numune tanıtımlarının sağlanması ve numune gönderimi, deneme amaçlı ürün gönderimi yapılması, kullanılan ürünlere ve alınan hizmetlere dair geri bildirimler alarak, ürün kullanımındaki alışkanlıklar ve eğilimlerin analizini sağlamak,

v. Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve/veya özelleştirilmesini sağlamak,

vi. Beğenileri, bağlılıkları belirlemek, profillemeler yapmak, çalışma ve memnuniyet analizlerini gerçekleştirmek

vii. **BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.** çalışanlarının hangi sağlık meslek mensubu ile iletişimde olduğunu belirlemek ve takip edebilmek

viii. **BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.**'nin promosyonları hakkında, tercihiniz üzerine mesaj göndererek ya da e-posta aracılığı ile, bilgilendirme içerir metinler/mesajlar göndermek

Görüldüğü üzere kişisel verilerinizi işlemekteki amaçlarımız belirli, açık ve meşrudur.

Kişisel verilerinizi, Kanunun "Kişisel verilerin işleme şartları" başlıklı 5(2)(f) madde hükmü uyarınca, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla yukarıda açıklanan meşru menfaatlerimiz için veri işlemenin zorunlu olması; Kanunun 5(2)(ç) madde hükmü uyarınca Veri Sorumlusu sıfatıyla **BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.**'nin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması; Kanunun 5(2)(e) madde hükmü uyarınca, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak işlemekteyiz.

Kişisel verinizi işleme amacımız değiştiğinde, bu değişiklikler gerçekleşmeden önce değişen amacımızın ne olduğu, bu değişikliklerin durum ve sonuçları konusunda size ayrıca bilgi verilecektir.

3. BÖLÜM: Kişisel Verilerinizin Aktarılabileceği Kişiler

Kanun uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak ve Kanun'da yer alan şartlara uygun olarak kişisel verileriniz, 2. Bölümde yer alan amaçlar doğrultusunda aşağıda belirtilen 3. kişilere aktarılabilecektir:

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması, Şirketimiz tarafından sunulan ürün, hizmet ve promosyonların sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi

içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, itibar araştırma süreçleri, hukuki uyum süreci, denetim, mali işler v.b.), Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, Şirket yetkililerine, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir. Şöyle ki bu kapsamda aşağıdakiler sayılabilir:

- i. 3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, 663 Sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verilerini İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kurum veya kuruluşlar,
- ii. Doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı hissedarlarımız, bağlı ortaklarımız ve/veya iştiraklerimiz; grup şirketlerimiz (veritabanı küresel olarak işletilmekte olduğundan; çeşitli ülkelerde bulunan iştiraklerimiz tarafından erişim mümkün olabilmektedir),
- iii. Müşterilerimiz ve iş ortaklarımız; faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, yurtiçi-yurtdışı kuruluşlar,
- iv. Promosyonlarımız ile ilgili tarafınıza toplu olarak mesaj atılması gibi durumları sağlamak için ileride anlaşacağımız Aracı Hizmet Sağlayıcıları.

Veritabanımız global olarak işletilmekte olduğundan, Türkiye dışında diğer ülkelerde faaliyet gösteren **BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.** iştirakleri tarafından veritabanımız işletilebilir veya veritabanımıza erişim sağlanabilir, veriler Avrupa Ekonomik alanı dışında bulunan ve Avrupa Birliği Komisyonu tarafından yeterli güvenlik düzeyi sağladığı kabul edilmemiş olan bir ülkede bulunan **BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.** iştirakine, müşteriye veya tedarikçiye aktarıldığı takdirde; Avrupa Birliği Komisyonu tarafından onaylanmış standart sözleşme maddeleri, uygun gizlilik kalkanı sertifikası veya bağlayıcı kurumsal kurallar çerçevesinde veriler korunacaktır. Buna ek olarak yeniden yapılanma, birleşme, işletmenin veya işletme malvarlığının tamamı veya bir kısmının devri halinde, kişisel verileriniz, **BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.** iştiraklerine veya ilgili kurumlarına aktarılabilir.

4. BÖLÜM: Kişisel Verilerinizin Güvenliği ve Saklama Süreci

BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.;

- a. Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- b. Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- c. Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak,

amacıyla veri işleme faaliyetlerini yürütürken uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kişisel verilerinizi, doğru ve gerektiğinde güncel olduğu sürece ve sağlık meslek mensubu olarak çalışmaya devam ettiğiniz üzere ve buna ek yürürlükteki mevzuat uyarınca yasal yedekleme ve denetim amaçları doğrultusunda makul süre boyunca saklayacağız.

Aracı Hizmet Sağlayıcısı da, kişisel verilerinizin saklanması ve güvenliğinden sorumludur. Tarafımızın onayı alınmadan, Aracı Hizmet Sağlayıcı 3. Kişilere iletmez ve başka amaçlarla kullanamaz.

5. BÖLÜM: Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel verilerinizin **BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.** tarafından veri sorumlusu sıfatı ile işlendiği ölçüde Kanunun “İlgili Kişilerin Hakları” başlıklı 11. Maddesi gereği **BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.** Veri Gizliliği Yöneticisine hitaben “Ergenekon Mah. Cumhuriyet Cad. 147/4 Elmadağ, Şişli, İstanbul” adresine yazılı başvuruda bulunarak ya da <http://www.bioturkrx.com/> adresine kayıtlı elektronik posta (bioturk@hs01.kep.tr) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da bizimle paylaşmış olduğunuz e-posta adresini kullanmak suretiyle e-posta göndererek kişisel verilerinizin;

- a. İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. İşlenmişse bilgi talep etme,
- c. İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurtiçinde/Yurtdışında aktarıldığı 3. Kişileri bilme,
- e. Eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- f. Kanunun 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme
- g. Aktarıldığı 3. Kişilere düzeltme veya silme işlemlerinin bildirilmesini isteme,
- h. Münhasıran otomatik sistemler analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Hukuka aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınız ile ilgili olarak Veri Sorumlusu olarak Şirketimize başvuruda bulunmanız halinde, bu başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin Şirketimiz için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Buna ek olarak, kişisel verilerinizi veri tabanında saklanmasını tercih etmediğiniz takdirde, yukarıda yer alan adrese yazılı başvuruda bulunarak bize bu yöndeki talebinizi iletiniz. Talebiniz doğrultusunda kişisel verileriniz veri tabanından silinecektir.

Ayrıca promosyonlarımız hakkında herhangi bir şekilde mesaj ya da e-posta almak istemediğiniz takdirde, bu durumu **BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.**'den her zaman ücretsiz olarak talep edebilirsiniz. Talebinizin **BioTurk Sağlık Hizmetleri A. Ş.**'ye ulaşmasından itibaren 3 iş günü içerisinde tarafınıza, herhangi bir şekilde mesaj ya da e-posta gönderilmeyecek ve sizden herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

Bilgilerinize saygı ile sunarız.